

Протокол № 5
заседания Общественного совета
при министерстве культуры Кировской области

от 28 ноября 2016 г.

Областная научная библиотека им. А.И. Герцена (ул. Герцена, 50)

Присутствовали:

члены Общественного Совета: Хитрина Н.Н., Поспелова Н.И., Будашкина С. Н., Касанов А.С., Горбачев С.Ю., Дрогов Е.М., Кибишева А.А.
Приглашенные: Шакина А.В. - заместитель министра, начальник отдела внутренней политики в сфере культуры министерства культуры Кировской области; Мамонова Е.Б., ведущий консультант отдела внутренней политики в сфере культуры министерства культуры Кировской области

Повестка дня:

1. Проведение независимой оценки качества работы КОГАУК «Вятская филармония».
2. Подведение итогов проведения независимой оценки качества работы областных учреждений культуры в 2016 году.
3. Утверждение перечня областных государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году
4. Разное.

По первому вопросу:

Членами Общественного совета коллегиально проанализированы итоги проведения независимой оценки качества работы независимой оценки качества работы КОГАУК «Вятская филармония».

Отмечено отличное информирование посетителей сайта Вятской филармонии, жителей города через многочисленные афиши о предстоящих мероприятиях как ближайших, так и перспективных (планы годовых абонементов); высокая комфортность условий предоставления услуг и удовлетворенность качеством оказания услуг. При этом не в полном объеме представлены учредительные и нормативные документы на официальном сайте учреждения.

Обобщив имеющуюся информацию (анкеты, анализ общественного мнения, отзывы на сайтах и т.д.) выставили следующую оценку:

	Учреждение	Количество баллов
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Вятская филармония»	98,2

По второму вопросу:

Члены Общественного совета на основании итогов проведения независимой оценки качества работы независимой оценки качества работы областных учреждений культуры в 2016 году в соответствии с планом работы по количеству набранных баллов (среднее значение) учреждениями РЕШИЛИ:

1. Утвердить следующий рейтинг:

Результаты независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры за 2016 год

	Учреждение	Количество баллов
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Вятская филармония»	98,2
2.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировская ордена Почета государственная универсальная областная научная библиотека имени А.И.Герцена»	95,9
3.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировская областная библиотека для детей и юношества им. А.С. Грина»	87,6
4.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Областной Дом народного творчества»	84,4
5.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский социально-культурный центр «Семья»	78,8

2. Рекомендовать министерству культуры Кировской области, руководителям соответствующих областных учреждений принять к сведению следующие предложения по улучшению качества предоставляемых услуг в сфере культуры:

2.1. Учреждениям культурно-досугового типа:

- " СКЦ "Семья" создать на своем официальном сайте разделы системы учета посещений сайта и "Независимая оценка качества предоставления услуг"; обеспечить регулярное обновление информации на сайте.

- КОГАУК "Областной Дом народного творчества" обеспечить своевременную актуализацию на своем официальном сайте информации о

выполнении государственного задания, различных планов и отчетов о проведенных мероприятиях, публиковать планы на месяц.

2.2. Библиотекам разместить на своих сайтах более подробную информацию о стоимости дополнительных услуг.

2.3. КОГАУК "Вятская филармония" обратить внимание на размещение на своем официальном сайте учредительных и нормативных документов

По второму вопросу:

Проанализировав работу Общественного совета по проведению независимой оценки качества предоставления услуг областными учреждениями культуры РЕШИЛИ:

Утвердить

Перечень областных государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг в 2017 году

	Учреждение
1.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной краеведческий музей»
2.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»
3.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики»
4.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский палеонтологический музей»
5.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский областной ордена Трудового Красного Знамени драматический театр имени С.М. Кирова»
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский государственный театр юного зрителя «Театр на Спасской»
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский театр кукол имени А.Н.Афанасьева»

Председатель Общественного
совета при министерстве культуры
Кировской области



Н.Н. Хитрина